



Inforium®
informatie op maat

Inforium v2.2 Security document

update mei 2018

INFORIUM BV

16 mei 2018

Opgesteld door: Beheerder

Inforium v2.2 Security document

update mei 2018

Inforium veiligheids- en privacy beleid mei 2018

Outline

Inforium is een web-based patiënten voorlichtings- en begeleidingsproduct. In principe wordt alleen openbaar toegankelijke, niet-patiënt specifieke informatie ontraceerbaar verzonden. Aangezien internet en elektronische middelen gebruikt worden is dit security document opgesteld.

Inforium privacy stelt zeer hoog in het vaandel. Het hele Inforium concept is gebouwd rondom privacy waarbij de papieren folder als uitgangspunt gebruikt is. De voorlichtings- en gebruiksmogelijkheden zijn groot.

Wij willen zo weinig mogelijk weten van de gebruikers. Dit wordt door middel van processen en technische middelen (o.a. <https://> website, Verisign, anonimisering, blowfish) bereikt. Daarbij wordt zowel interne als externe toetsing toegepast.

Inforium privacy is gebaseerd op verschillende gronden:

Openbaarheid en niet-patiënt specifieke informatie

Ontraceerbaarheid van zender-ontvanger route

Technische encryptie en anonimisering

Juridisch valt Inforium onder normale privacy regels en niet onder de wetgeving omtrent medische gegevens

Inleiding

Patiëntenvoorlichting kan veel beter. Onderzoek heeft uitgewezen dat minder dan de helft van het gesprek met de zorgverlener onthouden wordt (1). En daarvan wordt een deel onjuist onthouden. Folders zijn tot nu toe de meest gebruikte manier van herhalen van informatie. Deze worden vaak niet voldoende gebruikt of worden verloren. Zorgverleners verwijzen regelmatig naar websites. Aangezien dit globale aanwijzingen betreft, komt patiënt vaak niet op de bedoelde informatie en blijft Dr. Google dominant.

Privacy

Privacy is belangrijk. Zowel voor de patiënt als van de zorgverlener. De patiënt wil niet dat zijn gegevens op straat komen te liggen en de zorgverlener of -instelling wil vaak niet dat het verzend e-mailadres openbaar wordt. E-mail communicatie met patiëntengegevens is sterk gebonden aan regels. KNMG (2).

OPENBAARHEID EN NIET-PERSOONLIJKE INFORMATIE

Inforium stuurt informatie via codes die door de (verzender) accounthouder van te voren samengesteld zijn, net zoals folders. Alle codes zijn openbaar bereikbaar via de Inforium website. Informatie gemaakt voor gebruik in Inforium door accounthouders dient dan ook beschouwd worden als openbaar informatiemateriaal. Dit wordt ook aan de accounthouders duidelijk gecommuniceerd. Zij moeten aan de wettelijke eisen voldoen. Zij zijn daar ook zelf verantwoordelijk voor. In de gebruiksvoorwaarden is het verplicht gesteld voor accounthouders om bij elk Inforium een contactmogelijkheid naar de organisatie te geven. Daarnaast is er altijd een contactmogelijkheid via de Inforium website.

Bovenstaande maakt Inforium informatie openbaar en niet-persoon specifiek. De grote voorlichtingswinst wordt bereikt doordat de keuze voor het Inforium gemaakt wordt door de zorgverlener, net als bij papieren folders. Alleen wel rechtstreeks in de mailbox van de patiënt, met multimedia mogelijkheden en die nooit meer kwijt raken. Hiermee wordt informatie op maat verstrekt.

ONTRACEERBAARHEID VAN VERZENDING

Het enige relevante gegeven wat onversleuteld geregistreerd wordt bij het versturen van een Inforium is welke Inforium-code verstuurd wordt. Het e-mailadres wordt niet bewaard, evenals IP adressen.. Zie hiervoor de bijlage Veiligheidsmemo.

Praktisch gezien fungeert Inforium als “third trusted partner” verzender in opdracht of met verkregen toestemming van de ontvanger van een Inforium.

TECHNISCHE ENCRYPTIE

Inforium staat op een versleutelde (https://) website. Dit maakt elektronisch afkijken niet mogelijk. En alleen openbaar beschikbare informatie wordt verstuurd. Verdere technische informatie vindt u in de bijlage (zie technische bijlage).

JURIDISCHE ASPECTEN

Medische gegevens zijn per definitie gevoelige gegevens, ook in de zin van de wet.
<https://www.cbpweb.nl/pages/medische-gegevens-privacy.aspx>

Dit is het uitgangspunt geweest bij de ontwikkeling van Inforium. Dit is de reden dat Inforium uitsluitend gebruikt mag worden voor openbare, niet persoon-specifieke gegevens, dus niet voor medische gegevens. De exacte inhoud van de term “medische gegevens” is niet gedefinieerd. Met medische gegevens/ dossier wordt in de literatuur immer persoon specifieke gegevens en persoon specifieke overdracht bedoeld. Dit is zichtbaar in alle beschrijvingen van zowel KNMG (3), CBP (4), ziekenhuispraktijk AZM (5) als in het onlangs verschenen NICTIZ boek wet- en regelgeving in de zorg NICTIZ (6).

Inforium bevindt zich in het domein van folders en publieke voorlichting omdat de informatie niet patiënt specifiek is en overdracht anoniem en niet-traceerbaar. Daarmee valt Inforium niet onder de regel- en wetgeving medische gegevens, maar onder normale privacy wetten # .

(#. Het eventueel noteren in de medische status dat een bepaald Inforium verstuurd is, is wel een medisch gegeven, gelijk als bij een folder, doch dit gebeurt bij de zorginstellingen zelf, niet bij Inforium.)

TOETSING

Intern

De procedure omtrent beveiliging is intern ontwikkeld en verwerkt. Een interne server wordt gebruikt en externe servers zijn op beveiliging getoetst. Procedures worden periodiek bekeken en getoetst.

Extern

Extern wordt de website getoetst door Geotrust, een veel gebruikte waarborg voor veiligheid van websites.

Voor validatie van de opzet en procedures in 2012 is de kennis en ervaring van een keur aan zorg, e-health en IT professionals geconsulteerd:

- Gert-Jan van Boven- directeur Dutch Hospital Data
- Lex Pater- Hoofd ICT Flevoziekenhuis
- Hans ter Brake, Senior health innovator Vita Valley, voorzitter OIZ (Vereniging van organisaties ICT in de Zorg)
- Bart Dijkman Dulkes Infrastructure architect & security advisor Flevoziekenhuis
- Frank Ploeg, Lead architecture UMCG

Periodieke toetsing

Inforium blijft continu in ontwikkeling. De interne toetsing wordt met elke verandering herhaald. Inforium is immer bereid tot externe toetsing.

Bijlage

Veiligheidsmemo HEAP, "*Veiligheid en anonimiteit van Inforium*", mei 2018

Literatuurverwijzingen

1. Kessels RP, Patiënten' memory for medical information J R Soc Med. 2003 May;(96(5):219-22 review
2. Mr. D.Y.A. van Meersbergen, Richtlijn Arts-Patiënt contact, KNMG rapport september 2007:p17
3. Mr. R.M.S. Doppegieter, Privacywetgeving en omgaan met patiëntengegevens, KNMG uitgave 2002
4. Geheimhouding medische gegevens, informatieblad 33A- College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), februari 2011
5. Medisch-wetenschappelijk onderzoek met uw gegevens en/of lichaamsmateriaal, patiëntenvoorlichtingsfolder, Academisch ziekenhuis Maastricht, 2007
6. Wet- en regelgeving in de zorg, een overzicht voor ICT en eHealth, NICTIZ publicatie 2013